



PRIVACY STATEMENT

Bedrijfsomschrijving:

Arts&Dier is een vooruitstrevende, innovatieve dierenartsenpraktijk in Noord-Nederland en is graag uw partner als het gaat om de gezondheid van uw gezelschapsdieren, paarden of landbouwhuisdieren. Arts&Dier; gezond verstand voor gezonde dieren! U vindt ons in Klijndijk, Emmen, Stadskanaal, Ter Apel, Klazienaveen, Bears en Aduard. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar! www.artsendier.nl

Arts&Dier is een maatschap, functionaris voor gegevensbescherming is dhr. M.H.J.W. Glas.

Doelgegevens:

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Arts&Dier. Deze worden hieronder toegelicht:

Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Arts&Dier. Dit kan zijn persoonlijk, telefonisch, via de website of anders. Er wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens van uw dier(en).

Het versturen van facturen/ nieuwsbrieven/ mailingen/ uitnodigingen

Arts&Dier stuurt via de reguliere post maar ook via e-mail / mailingen/ uitnodigingen. Deze zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw naam en e-mailadres worden verzameld via contact met onze medewerkers, of het daarvoor bestemde formulier op de website van Arts&Dier. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

Social media:

Tijdens door Arts&Dier georganiseerde informatieavonden, bijeenkomsten en/ of activiteiten etc. kunnen foto's gemaakt worden met als mogelijk doel deze op onze social mediakanalen (Facebook/ Instagram/ Twitter) te publiceren. Dit kunnen opnamen zijn van de activiteit, (uw) dieren en/ of een sfeerimpressie. U wordt hierover vooraf t.a.t. geïnformeerd, net als over ons Privacy Statement. Tenzij voorafgaand aan deelname hiertegen protest wordt gemaakt door de bezoeker, heeft Arts&Dier toestemming de gemaakte foto's te publiceren. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, de foto(s) zullen daarop vanzelfsprekend worden verwijderd.

Analytics

De website van Arts&Dier verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van het website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met (potentiële) relaties en/of opdrachtnemers.

Opslagperiode:

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Arts&Dier, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met Arts&Dier via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Het versturen van facturen/ nieuwsbrieven/ mailingen/ uitnodigingen

Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in VIVA3.0. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich uitschrijven wanneer u maar wilt door ons dit persoonlijk kenbaar te maken of door een mail te sturen naar info@artsendier.nl

Analytics:

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging:

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Arts&Dier of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een *SSL certificaat*. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Arts&Dier privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. Daarnaast is het domein van Arts&Dier ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

Uw rechten:

Recht op inzage

Uw heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Arts&Dier vastgelegd en bewaard worden. Dit doe u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Arts&Dier. JU krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Arts&Dier.

Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Arts&Dier opgeslagen liggen in het geval u deze wilt gebruiken om over te gaan naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Arts&Dier al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Arts&Dier vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens. Dit, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Arts&Dier niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Arts&Dier uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@artsendier.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten:

Arts&Dier verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Arts&Dier.. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de facturen/ nieuwsbrieven/ mailingen/ uitnodigingen te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Arts&Dier de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met Arts&Dier met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Arts&Dier behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Arts&Dier dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Arts&Dier te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens:

Arts&Dier (hoofdvestiging)

Hoofdweg 26a
7871 TC Klijndijk
tel.: 0591-513151
info@artsendier.nl
www.artsendier.nl

